

Social Media Community Guideline

für die Social-Media-Kanäle der Bionorica-Gruppe

Bei der Kommunikation über unsere Social-Media-Kanäle sind wir uns als Arzneimittelhersteller unserer großen Verantwortung ggü. unseren Stakeholdern, darunter Ärzt:innen und Apotheker:innen sowie Patient:innen, bewusst. Im Folgenden stellen wir dar, welche Prinzipien und Richtlinien wir hierfür zugrunde legen.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass die pharmazeutische Industrie strengen gesetzlichen Regularien unterliegt. Daher möchten wir um Ihr Verständnis werben, dass wir auf den Social-Media-Kanälen der Bionorica-Gruppe mit Ihnen nicht über unsere Präparate, Therapiemöglichkeiten oder andere sensible, gesundheitsbezogene Themen sprechen können.

Kommunikationsanlässe

Auf den offiziellen Kanälen der Bionorica-Gruppe informieren wir über unser Unternehmen sowie unsere Mission, Vision und unsere Werte. Die von uns veröffentlichten Inhalte dienen der Information und sind kein Ersatz für einen professionellen medizinischen Rat. Sie dürfen nicht als Grundlage für eine Selbstdiagnose verwendet werden. Bei medizinischen Fragen sollten Sie immer medizinisches Fachpersonal, etwa Ihre/n Arzt oder Ärztin oder Apotheker:in, konsultieren.

Kontaktaufnahme und Meinungsäußerung

Wir freuen uns über eine Vernetzung und einen wertschöpfenden Austausch mit Ihnen. Bitte bleiben Sie stets höflich und respektieren Sie die Meinung anderer. Nicht beantwortet bzw. von uns gelöscht werden Inhalte, die:

- nicht zum Thema gehören bzw. nicht sachbezogen sind
- der gesundheitlichen oder medizinischen Beratung dienen
- unbegründete Behauptungen oder Diskussionen über nicht genehmigte/nicht vorgesehene Anwendungen unserer Produkte enthalten
- sensible Daten abfragen oder persönliche Informationen wie Namen, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer enthalten
- obszön, diffamierend, beleidigend, anzüglich, missbräuchlich, diskriminierend, gewaltverherrlichend oder erniedrigend sind (inkl. Bilder, Videos, Links o.Ä.)
- Politik oder Religion umfassen
- Urheberrechte oder geistiges Eigentum von jemand anderem verletzen
- kommerziell oder werblich sind
- gegen die Regeln des jeweiligen Social-Media-Kanals verstoßen

Unsere Korrespondenz-Sprache ist Deutsch und Englisch. Beiträge, die in einer anderen Sprache verfasst werden, werden von uns gelöscht.

Über die geltenden Regeln des jeweiligen Social-Media-Kanals mögen Sie sich bitte selbst informieren.

Wir behalten uns das Recht vor, User, die oben angeführte Inhalte veröffentlichen, von der Nutzung des jeweiligen Kanals bzw. Profils auszuschließen. Ein grundsätzliches Recht zur Nutzung eines Bionorica-Profiles oder -Kanals besteht nicht.

Bitte bedenken Sie, dass die Kommentare und Antworten, die Sie in unseren Kanälen lesen und die nicht von uns veröffentlicht werden, von Dritten und nicht von Bionorica stammen. Der Inhalt dieser Kommentare (einschließlich Meinungen und Stellungnahmen), die in unseren Kanälen veröffentlicht werden, spiegelt nicht unbedingt die Ansichten des Social-Media-Auftritts oder der Inhabenden wider und liegt in der Verantwortung der Personen, die sie veröffentlichen.

Sollten Sie der Meinung sein, dass bestimmte Inhalte Ihre Rechte, oder die Rechte Dritter verletzen, reporten Sie die Verletzung bitte an: info@bionorica.de.

Die Social-Media-Kanäle werden von Bionorica stichprobenartig gescreent, verarbeitet und reportet. Sollte einer der Kanäle nicht erreichbar sein (z.B. aufgrund einer Wartung) oder seinen Dienst ganz einstellen, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung dafür.

Links

Auf unseren Social-Media-Kanälen bzw. -Profilen interagieren wir mit anderen Kanälen und verlinken zu Websites oder Inhalten Dritter, auf deren Inhalt wir keinen Einfluss haben. Für diese fremden Inhalte übernehmen wir keine Gewähr. Für die Inhalte der verlinkten Websites und Social-Media-Kanäle ist jeweils der Betreiber verantwortlich. Für die Richtigkeit der Inhalte auf anderen Websites oder Kanälen übernehmen wir keine Verantwortung und haften nicht für Schäden oder Verletzungen, die durch deren Nutzung entstehen.

Etwaige Nebenwirkungen oder andere arzneimittelsicherheitsrelevante Ereignisse

Wenn Sie eine unerwünschte Arzneimittelwirkung melden wollen, sind unsere Social-Media-Kanäle oder -Profile nicht der richtige Ort dafür. Kontaktieren Sie bitte medizinisches Fachpersonal wie Ihren Ihre/n Arzt oder Ärztin oder Apotheker:in. Alternativ nutzen Sie unser [Kontaktformular](#) unter Angabe Ihrer konkreten Beobachtung und teilen Sie uns Ihre Kontaktdaten mit. So kann sich unsere Arzneimittelsicherheit gegebenenfalls mit Ihnen in Verbindung setzen.

Urheberrecht

Unsere Inhalte (z.B. erstellte Texte, Bilder, Grafiken, Fotos, Videos) sowie unsere Marken sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Veränderung bzw. Verwendung für gewerbliche Zwecke ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet. Bitte senden Sie hierzu Ihre Anfrage bevorzugt per E-Mail an die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit der Bionorica SE: unternehmenskommunikation@bionorica.de

Impressum und Datenschutz

Bitte beachten Sie auch unser [Impressum](#) und unsere [Datenschutzerklärung](#).

Bionorica SE

Stand: August 2021

Kontakt

Bionorica SE

Kerschensteinerstraße 11-15

92318 Neumarkt, Deutschland

Telefon +49 (0)9181/231-10

E-Mail: info@bionorica.de

www.bionorica.de